

9.02.2021

Möchten Sie Menschen am Telefon begleiten?

Dann könnten Sie schon bald zur Gemeinschaft von rund 75 ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Telefonseelsorge gehören. Menschen aus verschiedenen Bereichen und Altersstufen sind aufmerksame Zuhörer und verständnisvolle Gesprächspartner am Telefon. Sie alle arbeiten anonym und sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Wir bereiten Sie in einem kompakten Kurs kostenlos auf diese sinnvolle und persönlich bereichernde Aufgabe vor.

Die Ausbildung hat folgende Schwerpunkte:

1. Einübung verschiedener Methoden der Gesprächsführung
2. Einführung in die Problemfelder der Telefonberatung
3. Hospitationen, Supervision

Folgende Voraussetzungen sind zu beachten:

1. Belastbarkeit, ausreichende körperliche und seelische Gesundheit.
2. Einfühlungsvermögen und Toleranz für fremde Denk- und Verhaltensweisen.
3. Selbstwahrnehmung und Selbstreflexion.
4. Offenheit im Umgang mit anderen, Teamfähigkeit.
5. Fähigkeit, auch konflikthafte Situationen durchzutragen oder auszuhalten.
6. Offenheit gegenüber religiösen und weltanschaulichen Fragen.
7. Bereitschaft zur Weiterbildung, mtl. 1 Gruppenabend und 1 Seminartag jährlich.
8. Nach der kostenlosen Ausbildung durchschnittlich 2x5 Stunden Dienst monatlich und 4-5 Nachtdienste im Jahr ehrenamtlich für mindestens 2 Jahre zu leisten.

Die Einladung zum Infoabend erfolgt nach telefonischem Vorgespräch und Rücksendung eines Fragebogens. Nach dem Infoabend werden Sie zu einer vertieften Gesprächsrunde per Video eingeladen.

Weitere Fragen und Anmeldungen nimmt das Sekretariat der Telefonseelsorge gerne entgegen: 0821 34 99 790.

Auf Ihren Anruf freut sich

Franz Schütz

Leiter der Ökumenischen Telefonseelsorge Augsburg

oder Sabine Laber

Sekretariat